

დასკვნა

შეზღუდული შესაძლებლობების მქონე პაციენტებისთვის ჯანდაცვის სისტემაში ნავიგაცია შეიძლება მოიცავდეს გამონევენებს, თუმცა მხარდაჭერა და სპეციალიზებული სერვისები ხელმისაწვდომია. მნიშვნელოვანია, იცოდეთ თქვენი უფლებები, მიმართოთ საჭირო დახმარებას და მოითხოვოთ სათანადო პირობები, რათა მიიღოთ ხარისხიანი და თანასწორი მომსახურება.



შენი პაციენტი



შშმ პირთა ჯანდაცვის სისტემაში ნავიგაციის მხარდაჭერა (შშმ პირები)

საინფორმაციო ბუკლეტი



შშმ პირთა ჯანდაცვის სისტემაში ნავიგაციის მხარდაჭერა – საინფორმაციო ბუკლეტი (შშმ პირები)

შეზღუდული შესაძლებლობების მქონე პირებისთვის ჯანდაცვის სისტემაში ნავიგაცია ხშირად სირთულეებს შეიცავს, თუმცა არსებობს რესურსები და მხარდაჭერის მექანიზმები, რომლებიც მათ ამ პროცესში ეხმარება. მნიშვნელოვანია, იცოდეთ, როგორ მოითხოვოთ თქვენი უფლებები, მიიღოთ სპეციალიზებული მომსახურება და უზრუნველყოთ სათანადო მოვლა, რაც გულისხმობს როგორც ფიზიკური, ასევე ემოციური კეთილდღეობის გათვალისწინებას.

მნიშვნელოვანი შენიშვნა: ამ მასალაში მოცემული ინფორმაცია არის საგანმანათლებლო მიზნებისთვის და არ ცვლის პროფესიულ სამედიცინო რჩევას.

პროფესორი გიორგი ფხაკაძე, საქართველოს საზოგადოებრივი ჯანდაცვის ინსტიტუტი, საქართველოს პაციენტთა საბჭოს ინიციატივა. "შშმ პირთა ჯანდაცვის სისტემაში ნავიგაციის მხარდაჭერა (შშმ პირები)". თბილისი: საქართველოს საზოგადოებრივი ჯანდაცვის ინსტიტუტი; 2024. 4 p. (PHIG-066)



+995 598 43 50 34

Info@accreditation.ge

www.shenikimi.ge

1. თქვენი უფლებების დაცვა

შეზღუდული შესაძლებლობების მქონე პაციენტებს აქვთ ისეთი უფლებები, რომლებიც უზრუნველყოფს თანასწორობას ჯანდაცვის სისტემაში. ამისთვის თქვენ შეგიძლიათ, მოითხოვოთ შესაბამისი ცვლილებები და დახმარება:

- უფლებების დაცვა და ხელშეწყობა: თქვენი უფლებათა დაცვისთვის მნიშვნელოვანი ინსტრუმენტებია ისეთი კანონები, რომლებიც მოიცავს შეზღუდული შესაძლებლობების მქონე პირთა უფლებების დაცვას. საქართველოში მოქმედი კანონმდებლობა და საერთაშორისო ნორმები ამტკიცებს ამ უფლებებს.
- სპეციალიზებული მომსახურებები: შეგიძლიათ მოითხოვოთ ისეთი მომსახურებები, რომლებიც მორგებულია თქვენს ფიზიკურ საჭიროებებზე, მაგალითად, მობილობის დამხმარე მოწყობილობები ან მოდიფიცირებული კომუნიკაციური სისტემები.

2. თქვენი უფლებების დაცვა და ადვოკატირება

შეზღუდული შესაძლებლობების მქონე პაციენტებისთვის ადვოკატირება ხშირად მნიშვნელოვანია მათი საჭიროებების დასაკმაყოფილებლად. მნიშვნელოვანია, იცოდეთ, როგორ მოითხოვოთ თქვენი უფლებები:

- ადვოკატირება საკუთარი უფლებებისთვის: როცა გჭირდებათ განსაკუთრებული დახმარება, არ უნდა შეგეშინდეთ საკუთარი უფლებების დაცვისთვის ამის მოთხოვნა.
- კომუნიკაციის უზრუნველყოფა: კომუნიკაციის დარღვევების მქონე პაციენტებისთვის ინტერპრეტატორები და სხვა კომუნიკაციური მეთოდები აუცილებელია ინფორმირებული გადაწყვეტილებების მისაღებად.

3. სპეციალიზებული სერვისების ხელმისაწვდომობა

შეზღუდული შესაძლებლობების მქონე პაციენტებისთვის ჯანდაცვის სერვისები ხშირად მოიცავს დამატებით მხარდაჭერას, რაც უზრუნველყოფს თანაბარ შესაძლებლობებს:



- დახმარების სერვისები: შეგიძლიათ, მოითხოვოთ დამხმარე მოწყობილობები, როგორცაა ეტლები ან მობილობის სხვა დამხმარე საშუალებები.
- მომსახურების შეთავაზება სახლში: თუ პაციენტი ვერ ახერხებს სამედიცინო დანესებულებაში მისვლას, შესაძლებელია შინმკვლის სერვისების მიღება.

4. სამართლებრივი დაცვა და კანონი

არსებობს სპეციალური კანონები, რომლებიც იცავს შეზღუდული შესაძლებლობების მქონე პაციენტებს და უზრუნველყოფს თანაბარ ხელმისაწვდომობას ჯანდაცვის მომსახურებაზე:

- შეზღუდული შესაძლებლობების მქონე პირთა უფლებების კანონი: საერთაშორისო და ადგილობრივი კანონმდებლობა უზრუნველყოფს თანასწორ წვდომას ჯანდაცვის სერვისებზე.
- თავისუფალი წვდომა და თანასწორი მომსახურება: ჯანდაცვის დანესებულებებმა უნდა უზრუნველყონ, რომ შეზღუდული შესაძლებლობების მქონე პაციენტებს ჰქონდეთ თანასწორი წვდომა სამედიცინო სერვისებზე.