

• სოციალური მხარდაჭერა: კლინიკებსა და ჰოსპიტლებს უნდა ჰქონდეთ შესაძლებლობა, პაციენტებს შესთავაზონ ფსიქოლოგიური და სოციალური მხარდაჭერა, რაც მნიშვნელოვანია შეზღუდული შესაძლებლობების მქონე პაციენტებისთვის.

დასკვნა

შეზღუდული შესაძლებლობების მქონე პაციენტები იმსახურებენ სრულფასოვან, ხარისხიან და ადაპტირებულ მომსახურებას ჯანდაცვის სისტემაში. თქვენ გაქვთ უფლება, მოითხოვოთ დახმარება და ჯანდაცვის სისტემა ვალდებულია უზრუნველყოს თანასწორი და პერსონალიზებული მომსახურება. დაიცავით თქვენი უფლებები, მოითხოვეთ საჭირო სერვისები და დარწმუნდით, რომ თქვენი მკურნალობა შეესაბამება თქვენს ფიზიკურ და სულიერ მოთხოვნილებებს.

მნიშვნელოვანი შენიშვნა: ამ მასალაში მოცემული ინფორმაცია არის საგანმანათლებლო მიზნებისთვის და არ ცვლის პროფესიულ სამედიცინო რჩევას.

პროფესორი გიორგი ფხაკაძე, საქართველოს საზოგადოებრივი ჯანდაცვის ინსტიტუტი. საქართველოს პაციენტთა საბჭოს ინიციატივა. "ხელმისაწვდომი ჯანდაცვა შშმ პაციენტებისთვის: თქვენი უფლებები და სერვისები (შშმ პირები)". თბილისი: საქართველოს საზოგადოებრივი ჯანდაცვის ინსტიტუტი, 2024. 4 p. (PHIG-062)

+995 598 43 50 34

Info@accreditation.ge

www.sheniekimi.ge



პაციენტი



ხელმისაწვდომი ჯანდაცვა შშმ პაციენტებისთვის: თქვენი უფლებები და სერვისები (შშმ პირები)

საინფორმაციო ბუკლეტი



ხელმისაწვდომი ჯანდაცვა შშმ პაციენტებისთვის: თქვენი უფლებები და სერვისები – საინფორმაციო ბუკლეტი (შშმ პირები)

შეზღუდული შესაძლებლობების მქონე პაციენტები, როგორც ყველა სხვა პაციენტი, იმსახურებენ თანაბრად ხელმისაწვდომ და ხარისხიან ჯანდაცვას. ეს ბუკლეტი შეიცავს მნიშვნელოვან ინფორმაციას, რომელიც დაგეხმარებათ, გაიგოთ თქვენი უფლებები და ის სერვისები, რომლებიც შეგიძლიათ მოითხოვოთ, რათა მიიღოთ სათანადო მხარდაჭერა თქვენი საჭიროებების შესაბამისად. ამ გზით, თქვენ შეძლებთ უფრო დამოუკიდებლად მართოთ ჯანმრთელობასთან დაკავშირებული საკითხები და უზრუნველყოთ უსაფრთხო და კომფორტული გარემო ჯანდაცვის დანესებულებაში.

1. თქვენი უფლებები

როგორც შეზღუდული შესაძლებლობების მქონე პაციენტს, თქვენ გაქვთ შემდეგი ძირითადი უფლებები:

- სერვისების ხელმისაწვდომობა: ჯანდაცვის პროვაიდერები ვალდებული არიან უზრუნველყონ სერვისები, რომლებიც ადაპტირებულია თქვენი უნარების მიხედვით. ეს შეიძლება მოიცავდეს მობილობის დამხმარე საშუალებებს, როგორიცაა ეტლები, სპეციალური სავარძლები, სმენის აპარატები და ვიზუალური დამხმარე საშუალებები.

- კომუნიკაციის ადაპტაცია: თქვენ გაქვთ უფლება მოითხოვოთ ადაპტირებული კომუნიკაციის საშუალებები, როგორიცაა ინტერპრეტატორები სმენითი შეზღუდვების მქონე პირებისთვის, ბრაილის ტექსტები მხედველობის შეზღუდვის მქონე პაციენტებისთვის ან ადაპტირებული ვიზუალური საშუალებები. ეს ხელს შეუწყობს ჯანდაცვის პროფესიონალებთან ეფექტურ კომუნიკაციას.

- სამედიცინო ინფორმაციის ადაპტირებული ფორმატები: თქვენ გაქვთ უფლება, მიიღოთ სამედიცინო ინფორმაცია ადაპტირებული ფორმატით, როგორიცაა აუდიო ნიგნები, დიდი ასოებით ბეჭდვა ან ელექტრონული ფორმატები, რომელიც უფრო მოსახერხებელია თქვენი შეზღუდული შესაძლებლობების შესაბამისად.

- დამოუკიდებელი და ღირსეული მომსახურება: ყველა პაციენტს აქვს უფლება, მიიღოს ღირსეული და პატივცემული მომსახურება. ეს ნიშნავს, რომ შეზღუდული შესაძლებლობების მქონე პირები არ უნდა იყვნენ დისკრიმინაციის ან არასათანადო მოპყრობის ობიექტები. ჯანდაცვის პროვაიდერები უნდა ითვალისწინებდნენ თქვენს მდგომარეობას და გამოიყენონ ყველა საჭირო ძალისხმევა, რათა მიიღოთ სათანადო ზრუნვა.

2. როგორ მოითხოვოთ დახმარება

შეზღუდული შესაძლებლობების მქონე პაციენტებისთვის ჯანდაცვა უფრო ხელმისაწვდომი ხდება, როდესაც იცით, როგორ მოითხოვოთ საჭირო სერვისები:

- დამხმარე საშუალებების მოთხოვნა: თუ გჭირდებათ დამხმარე საშუალებები, როგორიცაა ეტლები, სპეციალური პანდუსები ან ლიფტები, წინასწარ მიმართეთ თქვენს კლინიკას, რათა დაგეგმონ თქვენი ვიზიტი შესაბამისი აღჭურვილობით. სმენის პრობლემის შემთხვევაში, შეგიძლიათ მოითხოვოთ სმენის აპარატი ან სხვა დამხმარე მოწყობილობა.

- ინტერპრეტაციის სერვისები: თუ სმენითი შეზღუდვა გაქვთ, შეგიძლიათ მოითხოვოთ ჟესტების ენაზე ინტერპრეტატორი. ასევე, თუ გაქვთ ენობრივი ბარიერები, ჰოსპიტალი ვალდებულია უზრუნველყოს ენოვანი ინტერპრეტაცია ან თარგმანი, რათა შეძლოთ ექიმებთან ეფექტური კომუნიკაცია.



- სამედიცინო პროვაიდერებთან კავშირი: წინასწარ შეატყობინეთ ექიმს ან კლინიკის პერსონალს, რა სახის დახმარებას საჭიროებთ, რათა ვიზიტი დაგეგმონ და უზრუნველყონ შესაბამისი სერვისებით.

3. ჰოსპიტალის ვალდებულებები

ჯანდაცვის დაწესებულებებს აქვთ ვალდებულებები, უზრუნველყონ ყველა პაციენტისთვის თანაბარი მომსახურება და საჭიროებების გათვალისწინება:

- ფიზიკური წვდომის უზრუნველყოფა: ჰოსპიტალებსა და კლინიკებს უნდა ჰქონდეთ ადაპტირებული ინფრასტრუქტურა, რომელიც უზრუნველყოფს პაციენტების უსაფრთხო და თავისუფალ გადაადგილებას. ეს შეიძლება იყოს პანდუსები, ადაპტირებული ლიფტები და შესასვლელები, რომლებიც ხელს უწყობს დამოუკიდებლობას და თავისუფალ გადაადგილებას.

- სერვისები და აღჭურვილობა: ჯანდაცვის დაწესებულებები ვალდებული არიან უზრუნველყონ პაციენტების აღჭურვილობა, რომლებსაც აქვთ განსაკუთრებული საჭიროებები – როგორიცაა: ეტლები, სპეციალური საწოლები და სხვა სამედიცინო მოწყობილობები.