



შენი პაციენტი

პაციენტის უფლებები და ვალდებულებები: როგორ უზრუნველყოთ ხარისხიანი და უსაფრთხო ზრუნვა (ზოგადი ინფორმაცია)

საინფორმაციო ბუკლეტი



პაციენტის უფლებები და ვალდებულებები – საინფორმაციო ბუკლეტი (ზოგადი ინფორმაცია)

ჯანდაცვის სისტემაში, პაციენტისთვის საკუთარი უფლებებისა და ვალდებულებების ცოდნა უმნიშვნელოვანესი ფაქტორია. თქვენ, როგორც პაციენტი, უნდა იყოთ ინფორმირებული იმაზე, თუ როგორ მიმდინარეობს თქვენი მკურნალობა, რა უფლებები გაქვთ და როგორ უნდა შეასრულოთ თქვენი ვალდებულებები. ეს დაგეხმარებათ უკეთესი მომსახურების მიღებაში და უზრუნველყოფს, რომ თქვენი ჯანმრთელობა მაქსიმალურად იყოს დაცული.

თქვენი უფლებები:

1. კონფიდენციალურობა
თქვენი ჯანმრთელობის შესახებ ყველა ინფორმაცია კონფიდენციალურია და ის შეიძლება განიხილებოდეს მხოლოდ იმ პერსონალის მიერ, რომელიც ჩართულია თქვენს მკურნალობაში. თქვენი ნებართვის გარეშე თქვენი პირადი

ეფექტური და პერსონალიზირებული. ეს არის გრძელვადიანი თანამშრომლობა თქვენს ჯანდაცვის გუნდთან, რომელიც ხელს უწყობს უკეთესი შედეგების მიღწევას და თქვენი ჯანმრთელობის გაუმჯობესებას. პაციენტის როლი არის აქტიური, და ეს მოითხოვს რეგულარულ კომუნიკაციას, ინფორმაციის გაცნობას და მკურნალობის გეგმის დაცვას. მხოლოდ თანამშრომლობით შეგიძლიათ მიიღოთ უკეთესი შედეგები.

- გრძელვადიანი კომუნიკაცია მკურნალობის შემდეგაც კი, მნიშვნელოვანია, რომ არ დაკარგოთ კავშირი თქვენს ექიმთან და გუნდის სხვა წევრებთან. ეს უზრუნველყოფს, რომ თქვენი მდგომარეობა სრულად იყოს მონიტორინგის ქვეშ.
- სოციალური და პროფესიონალური მხარდაჭერა სოციალური მხარდაჭერა ხშირად საკვანძო როლს ასრულებს. თქვენი ოჯახის წევრებისა და მეგობრების დახმარება, ასევე, პროფესიონალური რესურსების გამოყენება, დაგეხმარებათ ჯანმრთელობის მოვლაში.

შემდგომი ნაბიჯები

- 1. ინფორმაციის განახლება**
ჯანდაცვის სფეროში მუდმივად ხდება ცვლილებები. ამიტომ მნიშვნელოვანია, რომ მუდმივად განაახლოთ ინფორმაცია თქვენი მდგომარეობისა და შესაძლო მკურნალობის ვარიანტების შესახებ.
 - 2. პროფილაქტიკური ვიზიტები**
მაშინაც კი, როცა თავს კარგად გრძნობთ, რეგულარული შემოწმებები ხელს უწყობს ჯანმრთელობის მდგომარეობის მონიტორინგს და შესაძლო გართულებების დროულ გამოვლენას.
 - 3. უფლებების დაცვა**
თქვენი უფლებების დაცვა არის თქვენი ჯანმრთელობის დაცვის ნაწილი. თუ რაიმე დარღვევა ხდება, მიმართეთ შესაბამის უწყებებს და დარწმუნდით, რომ თქვენი უფლებები სრულად დაცულია.
- თქვენი ჯანმრთელობის მართვა და ექიმთან მუდმივი კომუნიკაცია არის წარმატების გზა ჯანდაცვის სფეროში.



მნიშვნელოვანი შენიშვნა: ამ მასალაში მოცემული ინფორმაცია არის საჯანმანათლებლო მიზნებისთვის და არ ცვლის პროფესიულ სამედიცინო რჩევას.

პროფესორი გიორგი ფხაკაძე, საქართველოს საზოგადოებრივი ჯანდაცვის ინსტიტუტი. საქართველოს პაციენტთა საბჭოს ინიციატივა. "პაციენტის უფლებები და ვალდებულებები: როგორ უზრუნველყოთ ხარისხიანი და უსაფრთხო ზრუნვა (ზოგადი ინფორმაცია)". თბილისი: საქართველოს საზოგადოებრივი ჯანდაცვის ინსტიტუტი, 2024. 4 p. (PHIG-134)

ინფორმაციის გადაცემა მესამე პირებთან არ ხდება, გარდა იმ შემთხვევებისა, როდესაც ეს მოთხოვნილი ან ნებადართულია კანონით.

2.ინფორმირებული თანხმობა

თქვენ გაქვთ უფლება, რომ მიიღოთ ყველა ინფორმაცია მკურნალობის დაწყებამდე. ეს მოიცავს შესაძლო რისკების, სარგებლის, ალტერნატივებისა და შედეგების სრულად გაცნობას, რათა მიიღოთ ინფორმირებული გადაწყვეტილება. თუ რაიმე პროცედურა ან მკურნალობა არ გესმით, შეგიძლიათ და უნდა ჰკითხოთ ექიმს.

3.მონაწილეობა მკურნალობის პროცესში

თქვენი მკურნალობის დროს გაქვთ უფლება, მონაწილეობა მიიღოთ ყველა გადაწყვეტილების მიღებაში. ეს მოიცავს უფლებას, უარყოთ ან შეცვალოთ მკურნალობა და ითხოვოთ ალტერნატიული ვარიანტები.

4.უსაფრთხო ზრუნვა

თქვენი უსაფრთხოება ჯანდაცვის სისტემაში უმნიშვნელოვანესია. ყველა პროცედურა და მკურნალობა უნდა შესრულდეს უსაფრთხო გარემოში და გაცემული უნდა იყოს სრულყოფილი ინფორმაცია იმის შესახებ, თუ როგორ შეგიძლიათ უსაფრთხოდ იმუშაოთ საკუთარ ჯანმრთელობაზე.

თქვენი ვალდებულებები:

1.ზუსტი ინფორმაციის მიწოდება

მნიშვნელოვანია, რომ თქვენს ჯანმრთელობაზე მიაწოდოთ ექიმებს სწორი და სრულყოფილი ინფორმაცია, მათ შორის თქვენი წინა სამედიცინო ისტორია, ამჟამინდელი მედიკამენტები და სიმპტომები. ეს ხელს უწყობს სწორ დიაგნოზსა და მკურნალობას.

2.მკურნალობის გეგმის დაცვა

მას შემდეგ, რაც ექიმი მოგანვდით მკურნალობის გეგმას, მნიშვნელოვანია, რომ ზედმინვენით დაიცვათ ის. მკურნალობის გეგმის შესრულება ხელს შეუწყობს თქვენს სწრაფ გამოჯანმრთელებას და უზრუნველყოფს, რომ მკურნალობა წარმატებით დასრულდეს.

3.კითხვების დასმა

თუ რაიმე საკითხი გაურკვეველია ან თქვენ გაქვთ შეკითხვები, აუცილებლადჰკითხეთ თქვენს ექიმს. მკაფიო კომუნიკაცია და ინფორმირებული გადაწყვეტილების მიღება აუცილებელია ეფექტური მკურნალობისთვის.

4.ვიზიტები

მკურნალობის პროცესი მოითხოვს რეგულარულ ვიზიტებს. აუცილებელია, რომ არ გამოტოვოთ შემდგომი ვიზიტები, რათა ექიმმა შეძლოს თქვენი



მდგომარეობის მონიტორინგი და საჭიროების შემთხვევაში დააკორექტიროს მკურნალობის გეგმა.

კომუნიკაცია თქვენი ჯანდაცვის გუნდთან

თქვენი მკურნალობის ხარისხის გასაუმჯობესებლად მნიშვნელოვანია, რომ რეგულარულად კომუნიკაციაში იყოთ თქვენს ჯანდაცვის გუნდთან. თუ რაიმე პრობლემა ან კითხვა გაქვთ, დაუყოვნებლივ აცნობეთ თქვენს ექიმს. ასევე, თუ თქვენ გაქვთ სპეციფიკური პრეფერენციები მკურნალობის მიმართ, აუცილებლად აცნობეთ ჯანდაცვის გუნდს.

დაცვა და მხარდაჭერა ჯანდაცვის სისტემაში

1. სატელეფონო კონსულტაციები

რეგულარული სატელეფონო კონსულტაციები საშუალებას მოგცემთ, მუდმივად იყოთ კავშირში თქვენს ჯანდაცვის პროვაიდერთან და მიიღოთ საჭირო ინფორმაცია. ეს დაგეხმარებათ გაიგოთ ყველა დეტალი მკურნალობის პროცესზე და საჭიროების შემთხვევაში დროულად მოახდინოთ რეაგირება.

2. თქვენი უფლებების დაცვა

თუ ფიქრობთ, რომ თქვენი უფლებები დაირღვა, გაქვთ უფლება, მიმართოთ შესაბამის ორგანიზაციებს. არსებობს სხვადასხვა მექანიზმი და სისტემა, რომელიც უზრუნველყოფს, რომ თქვენი უფლებები დაცული იყოს. გირჩევთ, რომ ასეთ შემთხვევებში დახმარებისათვის მიმართოთ ჯანდაცვის ორგანოებს ან პაციენტის უფლებების დამცველ ორგანიზაციებს.

თქვენი, როგორც პაციენტის, უფლებების და ვალდებულებების გაცნობიერება და მათი გამოყენება უზრუნველყოფს, რომ თქვენი ზრუნვა იყოს უსაფრთხო,